

# Stay Export

## SCHEDA INFORMATIVA

### LE CAMERE DI COMMERCIO ITALIANE ALL'ESTERO PER RAFFORZARE E DIVERSIFICARE LA PRESENZA DELLE IMPRESE SUI MERCATI

**CAMERA DI COMMERCIO DI: İSTANBUL/İZMİR**

**AGGIORNAMENTO AL : 14.01.2021**

#### **1. MISURE NAZIONALI A SOSTEGNO DELLA LIQUIDITÀ DELLE IMPRESE, UTILI AD ANTICIPARE EVENTUALI PROBLEMI DI SOLVIBILITÀ**

Per minimizzare i possibili effetti della pandemia sul sistema di occupazione, produzione, commercio e pagamenti sono stati lanciati due progetti (Sostegno per il pagamento degli assegni and Sostegno Creditizio a Scudo della Stabilità Economica) con Supporto del Tesoro e Cauzione KGF, dall'Associazione bancaria Turca con Annuncio pubblico del 27 marzo 2020.

A) Sostegno per il pagamento degli assegni: È rivolto a clienti sia aziendali che commerciali. Sarà eseguito allo scopo di pagare gli assegni che i clienti hanno effettuato o effettueranno sulla base delle loro effettive transazioni commerciali. Il credito in questione sarà determinato entro i limiti che saranno assegnati da ciascuna banca.

Da parte dal Ministero delle Finanze e del Tesoro è stato assegnato un limite di garanzia di 8 miliardi di TL che sarà messo a disposizione fino al 31.12.2020 per Kredi Garanti Fonu A.Ş.(Fondo di Garanzia del Credito) le PMI e le imprese non PMI. Gli importi massimi del prestito da fornire saranno determinati in base al fatturato annuo delle PMI e delle imprese non PMI che beneficeranno del prestito. Durante la richiesta di credito, non dovrebbero esserci decisioni di fallimento, risoluzione, decisione di rinvio del fallimento, decisione di rinvio del fallimento e decisione di concordato.

B) Sostegno Creditizio a Scudo della Stabilità Economica:È un programma di supporto che le banche inizieranno per soddisfare le esigenze di capitale circolante dei clienti aziendali e commerciali, in particolare le PMI. Il supporto di KGF (Fondo di Garanzia del Credito) viene fornito anche per le imprese di nuova costituzione, senza cercare un tempo operativo minimo o un importo minimo e le richieste vengono finalizzate entro 2-7 giorni lavorativi. Utilizzando questo programma, sarà possibile coprire tutte le spese fisse delle imprese, in particolare gli stipendi e i canoni di locazione, a seconda del contratto o della fattura. Il prerequisito per beneficiare del sostegno è che non vi è alcuna riduzione del

numero di dipendenti registrati a partire dalla fine di febbraio 2020 durante la durata del prestito. Ai clienti che beneficeranno del prestito ma hanno una mancanza di garanzia è stata anche data l'opportunità di applicare per la cauzione di fondo di garanzia del credito garantito da tesoreria. Gli importi massimi del prestito da fornire saranno determinati in base al fatturato annuo delle PMI e delle imprese non PMI che beneficeranno del prestito.

Sostegno Fornito attraverso KGF (Fondo di Garanzia del Credito) e Processo di Utilizzo del Credito: Sostegni e cauzioni forniti da KGF sono resi disponibili attraverso le banche. Un numero limitato di richieste può essere ricevuto direttamente da determinati richiedenti. (PMI, TTGV, TÜBİTAK, KOSGEB, Ministero della Tecnologia e dell'Industria e Eximbank) Se specificato in questo contesto, le domande da presentare vengono valutate in base a 3 metodi diversi.

- Portfolio Guarantee System (PGS): la richiesta viene presentata tramite la banca.
- Portfolio Limit System (PLS): la richiesta viene presentata tramite la banca.
- Cauzione Diretta: Non è previsto alcun prestito bancario. Le società che hanno diritto a ricevere assistenza per il rimborso da istituti che hanno un accordo di cauzione con KGF (KOSGEB, TTGV, TÜBİTAK, Ministero della Tecnologia e dell'Industria) sono esaminate separatamente dopo la domanda e una lettera di garanzia indirizzata all'istituzione che fornisce supporto è data a coloro che sono ritenuti appropriati.

Modifiche Relative al Sostegno al Tesoro Fornito agli Istituti di Garanzia del Credito: È stato pubblicato il decreto presidenziale numero di 2325 del 30 marzo 2020, sulla " Modifica del decreto sul Sostegno del Tesoro, fornito agli Istituti di Garanzia del Credito. Banca di sviluppo e d'investimento di Turchia della Turchia è definito come "creditore". Il concetto di beneficiario è stato ampliato. Il saldo totale della cauzione e il sostegno del Tesoro sono stati aumentati. L'importo totale del saldo delle cauzioni fornite dagli istituti di garanzia del credito è stato aumentato da 250 miliardi di lire turche a 500 miliardi di lire turche. In questo contesto, il limite delle risorse di supporto che il Tesoro deve fornire è stato aumentato da 25 miliardi di lire turche a 50 miliardi di lire turche. È stata introdotta l'opportunità di configurare e modificare la scadenza del prestito. Sono state prese disposizioni nel limite di cauzione da stabilire per ciascun beneficiario.

Regolamenti Relativi alla Legge sull'assegno bancario introdotto dalla Legge n. 7226: Una delle leggi entrate in vigore durante la pandemia di Covid-19 è la legge n. 7226. Seconda la legge; Limitazione della Distribuzione dei Dividendi alle Società di Capitali: Inoltre, è stata imposta una restrizione alla distribuzione di dividendi delle società di capitali. Il presidente è autorizzato a prorogare e abbreviare questo periodo per 3 mesi. Pertanto, devono essere seguiti eventuali cambiamenti che potrebbero verificarsi in detta limitazione e ritardi di pagamento.

CIRCOLARE SGK (ISS - Istituto per la Sicurezza Sociale)

Una delle riflessioni della malattia COVID-19 nella vita professionale è come sarà valutato legalmente se il lavoratore contrae questa malattia, si è discusso se si tratta di un infortunio sul lavoro o malattia. Anche l'Istituto di previdenza sociale (SGK) ha valutato la situazione pubblicando la circolare n. 2020 12 il 07.05.2020. Di conseguenza, ai sensi dell'articolo 15 della legge sull'assicurazione sociale e dell'assicurazione sanitaria generale n. 5510, la pandemia COVID-19 è stato di una malattia e se i lavoratori esposti al Covid 19 e se applicano ai fornitori di servizi sanitari, devono essere previste disposizioni nell'ambito della "malattia".

È inoltre necessario tenere conto del fatto che, sebbene vi sia un'interpretazione sull'argomento da parte della SGK, le Circolari SGK non saranno completamente vincolanti e in pratica, anche se l'operazione deve essere eseguita nella direzione della circolare dopo possono essere prese le decisioni contrarie in tribunale.

## COMUNICATO DEL MINISTERO DEL COMMERCIO

La legge n. 7244 limita la distribuzione dell'utile netto delle società di capitali del 2019. Secondo il regolamento in questione,

- Fino al 30.09.2020 si può decidere di distribuire solo il 25% dell'utile netto dell'anno 2019.
- Gli utili dell'anno precedente e le riserve libere non possono essere soggetti a distribuzione.
- L'Assemblea Generale non può autorizzare il Consiglio di Amministrazione a distribuire acconti sui dividendi.
- Sebbene l'Assemblea Generale abbia deciso di distribuire dividendi per il periodo contabile del 2019, Se gli azionisti non sono ancora pagati o parzialmente pagati, I pagamenti per la parte che supera la menzionata limitazione del 25% sono anche posticipati a 30.09.2020.
- Il periodo specificato come 30.09.2020 può essere prorogato o abbreviato per 3 mesi dal Presidente .
- Le eccezioni, procedure e principi relativi all'implementazione delle società di capitali nell'ambito di applicazione del presente regolamento sono pubblicati dal Ministero del Commercio prendendo il parere del Ministero del Tesoro e delle Finanze.

Di conseguenza, è stato pubblicato un comunicato dal Ministero del Commercio il 17.05.2020, che regola le procedure e i principi di attuazione. Nell'ambito della limitazione menzionata nel comunicato ulteriori punti notevoli sono i seguenti:

- Ai sensi dell'articolo 462 del diritto commerciale turco, La limitazione della distribuzione dell'utile netto per il periodo non verrà applicata nell'aumento di capitale da effettuare dalle risorse interne.
- Non saranno maturati interessi sui pagamenti di distribuzione di dividendi rinviati alla fine del periodo di prescrizione.
- L'Assemblea Generale non può autorizzare il Consiglio di Amministrazione a distribuire acconti sui dividendi. Se è già statodato il diritto, i pagamenti anticipati (a meno che non vi sia una decisione di prorogare o abbreviare) saranno posticipati a 30.09.2020.
- Non verrà applicata la limitazione alla distribuzione di dividendi alle società con determinate condizioni eccezionali.
- Nelle società che beneficiano delle condizioni eccezionali, è obbligatorio ottenere pareri appropriati dal Ministero al fine di discutere la distribuzione dei dividendi nell'assemblea generale.

## DECISIONI DEL PRESIDENTE

### a. Branding Supports for Foreign Exchange Earning Service Sectors

-È stata presa la decisione sui supporti per il branding da applicare alle istituzioni di collaborazioni che si trovano in Turchia e alle società, alle istituzioni e alle organizzazioni che operano nel settore dei servizi di guadagno in valuta estera e sono state determinate le procedure e i principi a coprire le spese considerate nell'ambito dal "Fondo di sostegno e stabilizzazione dei prezzi."

- La decisione comprende le seguenti questioni:

- spese relative alle attività svolte per il marchio delle società, delle istituzioni e delle organizzazioni residenti in Turchia
- Spese relative ai supporti del Programma TURQUALITY, che Assemblea di Esportazione Turca fornirà per il processo di branding di aziende, istituzioni e organizzazioni in patria e all'estero.
- le spese di ingresso dei marchi turchi sul mercato e tutti i tipi di spese organizzative
- Tutti i tipi di spese da effettuare in Turchia e all'estero per creare e collocare un'immagine positiva di beni e servizi turchi per i settori dei servizi

- Tra gli elementi di supporto si trovano;
  - o Supporti per organizzazioni di collaborazione
  - o Programma di supporto al marchio,
  - o Il programma di supporto TURQUALITY.

- Per essere inclusi nell'ambito del supporto, le domande saranno presentate al Ministero del Commercio e le valutazioni saranno effettuate dal Ministero.
- I supporti da fornire per un minimo di 1, un massimo di 4 anni per progetto sono soggetti a restrizioni su base settoriale e i principi di applicazione saranno determinati con la circolare.

b. Determinazione dell'imposta sulle transazioni bancarie e assicurative (24.05.2020)

c. Supporto alle attività digitali all'ingresso del mercato

È stato deciso con il decreto del presidente n. 2573, le spese di ingresso sul mercato e spese digitali relative al marketing delle società industriali e o commerciali della Turchia che operano in collaborazione con organizzazioni saranno coperti 'Fondo di sostegno e stabilizzazione dei prezzi'.

- Nell'ambito dei supporti si trovano:
  - o Supporto associativo individuale ai siti di e-commerce,
  - o Supporto delegazione commerciale virtuale,
  - o Supporto alla partecipazione nelle fiere virtuali,
  - o Supporto per l'organizzazione della fiere virtuali

- Il Ministero del Commercio è stato autorizzato in questioni come le procedure e principi di attuazione dei supporti, istruzioni per l'applicazione, ove necessario limitazione delle spese e pagamenti di sostegno e la detrazione dell'importo del sostegno da pagare a tutti i crediti pubblici.

- La decisione in questione è entrata in vigore il 27 maggio 2020.

d. Processo di normalizzazione e misure da adottare nelle istituzioni e organizzazioni pubbliche nell'ambito di COVID-19

-Indipendentemente da come vengono impiegati, nelle istituzioni e organizzazioni pubbliche Coloro che hanno più di 60 anni e quelli con malattie croniche determinate dal Ministero della Salute saranno considerati come congedi amministrativi tranne quelli che ricoprono incarichi e posizioni dirigenziali.

-- Si ritiene che coloro che sono considerati in congedo amministrativo abbiano svolto le proprie funzioni in questo periodo, i loro diritti e benefici finanziari e sociali e altri diritti personali saranno riservati.

- In questo processo, è stato deciso di adottare le misure necessarie per usare maschere, per adeguare la distanza richiesta nella caffetteria, nei servizi e nelle aree sociali e per disinfettare i veicoli utilizzati in tali aree e luoghi pubblici.

e. Supportare le attività digitali dei settori dei servizi di guadagno in valuta estera all'ingresso sul mercato

-Detti supporti sono rivolti alle aziende che operano nei settori del turismo sanitario, informatica, cinema, istruzione, consulenza gestionale, editoria, logistica, appalti esteri e consulenza tecnica e alle

istituzioni e agli enti e alle organizzazioni di cooperazione in questi settori.

- Nell'ambito dei supporti si trovano:

- o Supporto associativo individuale ai siti di e-commerce,
- o Supporto delegazione commerciale virtuale,
- o Supporto alla partecipazione nelle fiere virtuali,
- o Supporto per l'organizzazione della fiere virtuali

- Il Ministero del Commercio è stato autorizzato in questioni quali le procedure e i principi di attuazione dei supporti, le istruzioni di attuazione, la limitazione delle spese e gli importi del pagamento del sostegno ove necessario e la detrazione dell'importo del sostegno da pagare per eventuali crediti pubblici.

Le Decisioni di BDDK (Banking Regulation e Supervision Agency)

Decreto n. 9040 del 29.05.2020 su depositi in timeout, fondo di partecipazione, soldi deposito a garanzia e crediti

- data di scadenza per i beneficiari o per gli eredi che hanno depositi in timeout soldi deposito a garanzia e crediti è 15 Giugno.
- In termini di crediti scaduti a partire dal 2019, è stato deciso di applicare la scadenza del 15.06.2020 al 15.09.2020.
- Gli importi per il 2019 che non sono richiesti dai titolari dei diritti o dai suoi eredi, saranno trasferiti al Fondo di Assicurazione dei Depositi di Risparmio fino al 30.09.2020 insieme alle loro quote di interessi e dividendi.

#### NORMATIVE

Modifica degli accordi sui pacchetti turistici:

- Nell'ambito dei contratti del pacchetto turistico, si accetta che il rimborso delle tasse dovute a COVID-19 debba essere effettuato entro 14 giorni dal momento in cui la notifica di risoluzione raggiunge l'organizzatore o l'agente del pacchetto turistico.
- Tuttavia, a condizione che il partecipante sia informato e si riceva il suo chiaro consenso (esclusi gli obblighi quali tasse, commissioni, ecc.), il rimborso verrà restituito entro 14 giorni dal sessantesimo giorno successivo alla revoca del divieto di volo.
- L'onere della prova che il partecipante è stato informato nel determinare la procedura da preferire e che la sua approvazione è stata ottenuta appartiene all'organizzatore o all'agente del pacchetto turistico e si cerca di risolvere questo problema per iscritto o con una memorizzazione permanente dei dati.
- Negli accordi di restituzione del pacchetto, che vengono eseguiti a partire dal 05.02.2020 e includono il trasporto aereo, la tariffa del volo verrà restituita al partecipante entro 14 giorni dal sessantesimo giorno successivo alla revoca del divieto di volo.

#### COMUNICAZIONI

Contributo dell'istituzione all'assicurazione obbligatoria di responsabilità finanziaria per negligenza medica

Secondo il comunicato pubblicato dal Ministero del tesoro e delle finanze, i titolari di assicurazioni che lavorano in istituzioni e organizzazioni sanitarie private e svolgono la propria professione liberamente.

b. Modifica del comunicato (II-23.2) su concentrazioni e divisioni

il concetto di "controllo di gestione" è stato aggiunto al comunicato e È stato regolato di esprimere che

oltre il cinquanta per cento dei diritti di voto del partenariato pubblico sono posseduti direttamente o indirettamente con le persone con cui agiscono da soli o insieme, avere azioni privilegiate, che danno il diritto di eleggere la maggioranza assoluta del numero dei membri del consiglio di amministrazione o di nominare candidati per tale appartenenza all'assemblea generale.

- È stato ampliato il campo di applicazione dei partenariati, in cui i paragrafi 4, 5, 6 e 7 dell'articolo 12 del comunicato n. II-23.2. Oltre alle partnership di fusione, sono incluse in questo ambito anche partnership le cui azioni sono negoziate in borsa, dove istituzioni e organizzazioni pubbliche hanno il controllo di gestione.

- L'emendamento pubblicato dal Consiglio del Mercato dei capitali (SPK) è entrato in vigore il 30 maggio 2020.

c. Tassi di interesse da applicare nelle transazioni di sconto e anticipo

- Banca Centrale della Repubblica di Turchia (TCMB) secondo il comunicato pubblicato e entrato in vigore il 13 giugno 2020, In cambio delle fatture che sono dovute per un massimo di 3 mesi il tasso di sconto da applicare nelle transazioni di riscatto che la TCMB deve effettuare è del 9% annuo, Il tasso di interesse da applicare nelle transazioni anticipate è del 10% annuo.

## 2. SITUAZIONE ALLE DOGANE/FRONTIERE

Non vi è alcun cambiamento significativo nelle pratiche di importazione ed esportazione relative all'Italia in termini di legislazione. In dogana le transazioni continuano senza problema rispetto al periodo di pandemia. Eventuali problemi derivanti da Pandemic alla dogana non ci sono stati trasmessi. La Turchia ha imposto una tariffa aggiuntiva doganale fino al 30% sulle importazioni di oltre 1200 articoli, compresi macchinari di agricoltura, prodotti di ferro e d'acciaio, pezzi di ricambio utilizzati nel settore automotive, macchine tessili, macchinari da saldatura, pompe, gru per navi, rimorchi, cinture di sicurezza, termostati, forni e cavi.

Le delibere, pubblicate in Gazzetta Ufficiale nr. 31132 del 20 maggio 2020 e G.U. nr. 31169 del 28 giugno 2020, prevedono l'adozione dei dazi doganali aggiuntivi per gli articoli evidenziati nella tabella 2 (Ek-2) fino al 30 settembre 2020, per quelli nella tabella 1 (Ek-1) invece a partire dal 01 ottobre 2020. I dazi aggiuntivi variano in base agli articoli specificati con i codici doganali ed a seconda del Paese o gruppi di Paese.

I nuovi dazi non si applicano alle merci PRODOTTE nella UE ed in Italia. I dazi supplementari non verranno applicati neanche per le merci prodotte nei Paesi con i quali la Turchia ha siglato Accordi di Libero Scambio e neanche per le merci prodotte nei Paesi dell'EFTA.

Per la delibera del 20 maggio cliccare: <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2020/05/20200520-10.pdf>

Per la delibera del 28 giugno cliccare: <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2020/06/20200628-19.pdf>

### **3. TRASPORTI E LOGISTICA: PORTI E AEROPORTI SONO PIENAMENTE FUNZIONANTI? IL SISTEMA DI TRASPORTO INTERNO FUNZIONA? I TEMPI DI CONSEGNA SI SONO ALLUNGATI?**

I porti e gli aeroporti sono pienamente operativi. Non ci sono problemi nel trasporto interno. Le attività di trasporto continuano senza problemi.

### **4. CONTRATTUALISTICA: ESISTONO RIPERCUSSIONI GIURIDICHE DELL'EMERGENZA? CI SONO DELLE CLAUSOLE CHE È OPPORTUNO INSERIRE? CI SONO RIMEDI IN CASO DI RAPPORTI DI FORNITURA O ANNULLAMENTO EVENTI, ECC.?**

Sviluppi e Regolamenti Generali ai Sensi dei Contratti:

A) Contratti Commerciali: in termini del diritto commerciale, sono state introdotte le normative con le leggi n. 7226 e n. 7244. Tra questi regolamenti sono notevoli i titoli Indennità di lavoro di breve termine, il divieto di licenziamento, l'autorità del datore di lavoro di concedere al lavoratore un congedo non retribuito e sostegno al reddito per i lavoratori. Le condizioni per beneficiare dell'indennità di lavoro a breve termine sono semplificate.

Il divieto di licenziamento del datore di lavoro è regolato. Il contratto di lavoro non verrà risolto per nessun motivo, fatta eccezione per situazioni che non rispettano le regole etiche e di buona volontà e ragioni simili.

Al datore di lavoro è stata data l'autorità concedere al lavoratore un congedo non retribuito senza l'approvazione scritta del lavoratore.

È stata introdotta l'applicazione di sostegno al reddito dei lavoratori. È stato deciso di fornire un sostegno giornaliero di 39,24 TL ai lavoratori a cui il datore di lavoro ha concesso un permesso non retribuito e che non possono beneficiare dell'indennità di lavoro a breve termine e ai lavoratori il cui contratto è stato risolto il 15.03.2020, a condizione che non percepiscano una pensione in alcun istituto di sicurezza sociale.

B) Contratti di Noleggio: Nella legge n. 7226, entrata in vigore il 26 marzo 2020, è stato regolato che in termini di affitti sul posto di lavoro, il mancato pagamento delle commissioni da elaborare tra il 01.03.2020 e il 30.06.2020 non costituirà motivo per la risoluzione del contratto di locazione e l'evacuazione. Tuttavia, il suddetto regolamento è stato introdotto in termini di affitti sul posto di lavoro e non esiste ancora un regolamento sugli affitti degli alloggi.

La durata dell'indennità di lavoro di breve termine per i luoghi di lavoro che hanno presentato la domanda fino al 30/06/2020 (data compresa) è stata estesa per ulteriori due mesi, decorrenti dal periodo di un mese prorogato Con Decreto del Presidente n. 2810 del 30/7/2020.

La durata dell'indennità di lavoro di breve termine è stata estesa con Decreto del Presidente n. 3228 del 01/12/2020. I luoghi di lavoro che non hanno potuto presentare la domanda fino al 30/06/2020 (data compresa) ma vogliono beneficiare dell'indennità di lavoro di breve termine, se fanno domanda fino al 31/12/2020, possono beneficiare dell'indennità di lavoro a tempo ridotto fino a 3 mesi dopo il 01/12/2020.

**5. CERTIFICAZIONI/ATTESTAZIONI: CI SONO NUOVI OBBLIGHI? ESISTONO RISCHI DI NUOVE BARRIERE ALL'INGRESSO NEL PAESE PER ALCUNE PRODUZIONI ITALIANE?**

Al momento non esiste un certificato o un documento diverso per gli articoli che vengono dall'ITALIA. In caso di modifica, le informazioni verranno aggiornate.

**6. LIMITAZIONI ALL'INGRESSO: CI SONO INIZIATIVE O CAMPAGNE A SUPPORTO DEI PRODOTTI LOCALI PIUTTOSTO CHE STRANIERI?**

Non esiste tale restrizione. Ma vale la pena notare che le esportazioni di alcuni prodotti come maschere monouso, disinfettanti, respiratori sono limitate.

**7. OPPORTUNITÀ DI BUSINESS: QUALI SONO I SETTORI A MAGGIORE POTENZIALE? QUAL È LA SITUAZIONE DELLA DISTRIBUZIONE AGROALIMENTARE, DEL SISTEMA MODA, DEL SISTEMA CASA E DEGLI ALTRI SETTORI MAGGIORMENTE TIPICI DEL MADE IN ITALY? QUAL È LA SITUAZIONE DELLA RISTORAZIONE ITALIANA NEL PAESE?**

I maggiori settori potenziali sono meccanico, agroalimentare, autoveicoli e ricambi, chimico, plastico etc.

I ristoranti, caffè, pasticcerie erano stati aperti ai clienti nel mese di giugno e erano state determinate le misure da applicare nel processo di normalizzazione.

Ma nell'ambito delle misure che sono state in vigore, dal 1 dicembre 2020 tutti i ristoranti e caffè sono aperti tra le 10 e le 20 ma potranno svolgere solo servizio da asporto.

**8. QUAL È LA SITUAZIONE DELLE VENDITE ON LINE E ATTRAVERSO PIATTAFORME DI COMMERCIO ELETTRONICO RISPETTO ALLA DISTRIBUZIONE FISICA? SITUAZIONE DEL DELIVERY NELLA RISTORAZIONE ITALIANA ALL'ESTERO?**

Con la pandemia di coronavirus, mentre lo shopping online sta aumentando rapidamente, il numero di aziende che possono vendere online aumenta rapidamente. A Maggio il numero dei negozi con pagamenti con carta online è aumentato del 43% rispetto all'anno precedente, superando 54 mila.

Con la trasformazione digitale, il numero di aziende che possono vendere online aumenta ogni giorno e questa trasformazione ha accelerato con la pandemia di coronavirus. L'Interbank Card Center (BKM) ha pubblicato i dati di maggio 2020. A maggio, l'importo dei pagamenti con carta online è aumentato del 14% rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente e ha raggiunto 19 miliardi di TL. Pertanto, a maggio, è stato raggiunto un livello record nei pagamenti con carta online. Il numero degli utenti di carte che hanno scelto di pagare su internet ha continuato ad aumentare. A maggio, sono state pagate online con 20 milioni di carte diverse, mentre 2 milioni di carte sono state utilizzate per la prima volta. A marzo e aprile 5 milioni di carte, sono stati utilizzati per la prima volta per i pagamenti online; Pertanto, 7 milioni di carte hanno incontrato pagamenti online durante il periodo pandemico. Rispetto a maggio 2019, il



numero di carte di credito è aumentato del 5 % annuo e il numero di carte di debito è aumentato dell'11% annuo. Secondo i dati di BKM, a maggio sono stati effettuati 76,2 miliardi TL di pagamenti con carta. 63,3 miliardi di TL di questo importo sono costituiti da pagamenti effettuati con carta di credito e 12,9 miliardi di TL sono costituiti da pagamenti effettuati con carta di debito.

Quando l'importo dei pagamenti effettuati con carta online nel totale dei pagamenti con carta a maggio è stata analizzata per settore, i settori con la più intensa della trasformazione shopping online sono stati i settori "elettrodomestici" e "abbigliamento". la quota dei pagamenti con carta da internet, che era del 43% nello stesso periodo dell'anno precedente, nel settore "elettrodomestici" è stata aumentata al 70% nel maggio 2020. Altri settori di cui sono aumentata la quota dei pagamenti con carta da internet, sono "abbigliamento e accessori" dal 14% al 42% , "istruzione / cancelleria" dal 14% al 30%, "arredamento e decorazione" dall'11% al 24% settore "alimentare dal 4% al 12% ", Mentre le abitudini di pagamento erano cambiate rapidamente con il periodo pandemico questi 5 settori erano tra i settori in cui i pagamenti via internet erano i più preferiti rispetto allo scorso anno.

## 9. FIERE E ATTIVITÀ PROMOZIONALI NEL PAESE: SITUAZIONE E MODALITÀ

A causa delle misure adottate nell'ambito pandemia del nuovo tipo di coronavirus (Covid-19) e degli ostacoli di viaggio, le fiere che sono progettate per essere realizzate fino a Settembre sono state rinviate al prossimo anno (2021). Invece alcune delle fiere dopo il Settembre si svolgono online e alcune si svolgono nei quartieri fieristici adottando le misure necessarie per Covid-19.

## 10. IMMAGINE DELL'ITALIA: PERCEZIONE E SUGGERIMENTI, CON SPECIFICO RIFERIMENTO AI SETTORI DEL MADE IN ITALY; POSSIBILI IPOTESI SUL TREND DI TURISMO DAL PAESE VERSO ITALIA

Giovane, benestante e di cultura elevata; viaggia principalmente per motivi di svago e preferisce attività culturali e sportive. Questo il profilo medio degli turisti turchi che scelgono l'Italia come destinazione dei suoi viaggi, contribuendo a posizionare il Bel Paese come sesta destinazione di viaggio preferita dai Turchi. Il turista Turco ha, generalmente, una educazione elevata. Infatti il 65% ha una laurea (52%) o un titolo post-laurea (13%) che si riflette anche nelle motivazioni del viaggio, dove il 78% dichiara di andare in Italia per "attività di svago, attività sportive e culturali". Le mete italiane attualmente privilegiate sono ancora Venezia, Roma, Firenze e Milano, ma rimane viva negli operatori locali la convinzione che esista un ottimo margine per la promozione di nuove località quali quelle costiere della Sicilia, Campania, e delle Marche, la riviera romagnola, il Veneto, la Puglia, la campagna dell'Italia centrale (in particolar modo Umbria e Toscana), la regione lombarda dei laghi nonché le principali località sciistiche alpine e appenniniche. Esistono inoltre alte potenzialità per tour tematici, come, ad esempio, arte rinascimentale, gastronomica, agriturismo, cucina, lusso (museo/fabbrica di Ferrari,

Lamborghini, Gucci, Bulgari) outlet.” Il brand Italia è ben conosciuto in Turchia, grazie anche alla notevole presenza di imprese italiane (circa 800) sul territorio e viene associato ai concetti di alta qualità, stile e capacità di vivere bene.

## 11. ALTRE INFORMAZIONI CONSIDERATE RILEVANTI PER LE IMPRESE ITALIANE

A partire dal 1 luglio alcune compagnie aeree hanno riattivato dei voli di collegamento diretti verso i principali scali aeroportuali italiani. Non essendo possibile fornire assicurazioni circa l'effettiva operatività di tutti i voli messi a disposizione, si suggerisce di restare in contatto con le compagnie aeree e di verificare prima della partenza che il volo non abbia subito ritardi o cancellazioni.

Il DPCM 7 settembre 2020, ha prorogato la disciplina in vigore fino al prossimo 7 ottobre 2020. In tema di spostamenti da per l'estero è ancora previsto che gli spostamenti da per alcuni paesi, fra i quali rientra la Turchia, siano consentiti solo in presenza di precise motivazioni, quali: lavoro, motivi di salute o di studio, assoluta urgenza, rientro presso il proprio domicilio, abitazione o residenza.

Il Ministro del Commercio, Ruhsar Pekcan, ha annunciato che la Turchia appoggerà e sosterrà finanziariamente le imprese nel percorso di trasformazione digitale dei processi produttivi, preparando così l'economia ad un'ulteriore digitalizzazione durante il periodo della pandemia. Al fine di incoraggiare le aziende all'e-exports, il Governo coprirà i costi per la realizzazione di piattaforme e-commerce per l'80% nel 2020 e per il 60% negli anni successivi. Inoltre, saranno pagate per il 50% le spese sostenute dalle società madri, che rappresentano gli affari inerenti il mercato turco, per la partecipazione virtuale a fiere e delegazioni. Pekcan, nell'indicare come sia cambiata radicalmente la pratica di fare affari durante l'epidemia, ha sottolineato che il Governo ha sviluppato un nuovo meccanismo di supporto per rendere le attività aziendali più resistenti alle calamità ed aumentare le esportazioni elettroniche nonché la prassi di ricevere ed elaborare ordini online da clienti in paesi stranieri. L'obiettivo è quello di facilitare l'accesso alle tecnologie digitali ed espandere l'industria intelligente, supportando le aziende con incentivi e sovvenzioni nel business della trasformazione digitale.

Interscambio commerciale nel periodo gennaio-ottobre 2020: Italia 6° partner commerciale della Turchia

L'interscambio commerciale con la UE (principale partner commerciale della Turchia con il 36,5% dell'interscambio totale), ha registrato un calo del 4,6% passando da \$ 119,1 miliardi del 2019 a \$ 113,7 miliardi USD nei primi dieci mesi del 2020. Le importazioni dalla UE sono passate da \$ 55,1 miliardi a \$ 57,5 miliardi (4,5%), mentre le esportazioni verso la UE sono diminuite del 12,3%, passando da \$ 64,1 a \$ 56,1 miliardi. La graduatoria dei principali partner commerciali mostra al primo posto la Germania con \$ 29,7 miliardi di interscambio (1,7%rispetto al 2019), di cui 16,9 miliardi di importazioni (9,4%) e 12,9 miliardi di esportazioni (-6,8%) con un saldo negativo per la Turchia di \$ 4,1 milioni. Segue: la Cina, con 20,1 miliardi di interscambio (16,1%), di cui 18,3 miliardi di import (18,2%) e 2,3 miliardi di export (1,1%) ed un saldo negativo per la Turchia di \$ 16 miliardi. L'Italia si posiziona quale 6°

partner commerciale con 13,6 miliardi di interscambio totale (-13,9%) rispetto al 2019, di cui 7,2 miliardi di importazioni (-6,4%) e 6,4 miliardi di esportazioni (-20,9%) e un saldo negativo per la Turchia di 745 milioni di USD. Nel periodo gennaio-ottobre 2020, l'Italia si conferma il quinto fornitore della Turchia dopo Cina, Germania, Russia, Stati Uniti e il quinto cliente dopo Germania, Regno Unito Stati Uniti e Iraq. Le tre voci prevalenti dell'export verso l'Italia riguardano: autoveicoli, trattori e parti di ricambio; macchinari ed apparecchiature meccaniche; ferro e acciaio. Le principali categorie dell'import si riferiscono a: macchinari ed apparecchiature meccaniche; autoveicoli, trattori e parti di ricambio; materie plastiche.

\*Le Autorità turche hanno annunciato una serie di ulteriori provvedimenti volti a prevenire la diffusione del contagio da COVID-19. Le misure sono state in vigore a partire dalle ore 21 di domani martedì 1 dicembre 2020.

Le principali misure adottate sono le seguenti:

- 1) Durante la settimana (lunedì-venerdì) sarà imposto il coprifuoco dalle ore 21:00 alle ore 05:00;
- 2) Durante il fine-settimana Il coprifuoco sarà imposto a partire dalle 21:00 del venerdì sera e fino alle 05:00 del lunedì mattina successivo;
- 3) Le persone di età superiore ai 65 anni ovvero di età inferiore ai 20 anni non potranno utilizzare i mezzi pubblici;
- 4) Per accedere ai centri commerciali sarà necessario dotarsi di HES CODE che sarà verificato all'ingresso;